

*Voorzitterschap: de heer Hervé Doyen, voorzitter.  
Présidence : M. Hervé Doyen, président.*

## MONDELINGE VRAGEN

**De voorzitter.-** Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

### MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FATIHA SAÏDI

**AAN DE HEER CHARLES PICQUÉ, MINISTER-PRESIDENT VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET PLAATSELIJKE BESTUREN, RUIMTELIJKE ORDENING, MONUMENTEN EN LANDSCHAPPEN, STADSVERNIEUWING, HUISVESTING, OPENBARE NETHEID EN ONTWIKKELINGSSAMENWERKING,**

**EN AAN MEVROUW EVELYNE HUYTEBROECK, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET LEEFMILIEU, ENERGIE EN WATERBELEID,**

**betreffende "de liberalisering van de energiemarkt, verbruikersgroeperingen en lokale besturen".**

**De voorzitter.-** Mevrouw Evelyne Huytebroeck zal op de mondelinge vraag antwoorden.

Bij afwezigheid van de indiener, die verontschuldigd is, en met instemming van de minister, wordt de vraag door de heer Rachid Madrane voorgelezen.

De heer Madrane heeft het woord.

## QUESTIONS ORALES

**M. le président.-** L'ordre du jour appelle les questions orales.

### QUESTION ORALE DE MME FATIHA SAÏDI

**À M. CHARLES PICQUÉ, MINISTRE-PRÉSIDENT DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DES POUVOIRS LOCAUX, DE L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE, DES MONUMENTS ET SITES, DE LA RÉNOVATION URBAINE, DU LOGEMENT, DE LA PROPRIÉTÉ PUBLIQUE ET DE LA COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT,**

**ET À MME EVELYNE HUYTEBROECK, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DE L'ENVIRONNEMENT, DE L'ÉNERGIE ET DE LA POLITIQUE DE L'EAU,**

**concernant "la libéralisation de l'énergie, les groupements de consommateurs et les pouvoirs locaux".**

**M. le président.-** Mme Evelyne Huytebroeck répondra à la question orale.

En l'absence de l'auteure, excusée, et avec l'accord de la ministre, la question est lue par M. Rachid Madrane.

La parole est à M. Madrane.

**De heer Rachid Madrane** (in het Frans).- *Sinds 1 januari 2007 is de Brusselse gas- en elektriciteitsmarkt vrijgemaakt. Om de sociaal-economische gevolgen hiervan te evalueren, zullen we nog even moeten wachten. Wij hebben echter onze twijfels bij de positieve gevolgen van deze vrijmaking.*

*De Europese Commissie wijst zelf op ernstige mededingingsproblemen, als gevolg van onder andere de hoge concentratie van de sector, de verticale integratie van het aanbod en geheime afspraken waardoor de verbruikers niet kunnen profiteren van de vrijmaking. Welk gewicht kan de individuele gebruiker in de schaal leggen tegen de energieleveranciers?*

*Mevrouw Saïdi wil het debat niet opnieuw openen, maar zich concentreren op de verbruikers-groeperingen, gesteund door de plaatselijke besturen, die schaalvoordelen opleveren.*

*In Wallonië krijgen deze groeperingen vaak de gestalte van aankoopcentrales, die onderhandelen over gunstigere prijzen. De begeleiding van deze groeperingen is een manier om mensen met een laag inkomen een sterkere onderhandelingspositie te bezorgen, zodat de prijzen dalen.*

*De meest achtergestelde bevolkingsgroepen, die weinig ervaring hebben met marktvoluties en contracten op lange termijn, moeten opleidingen kunnen volgen met betrekking tot de consumptie en de steun van de plaatselijke besturen.*

*Zijn er in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gewestelijke of gemeentelijke acties om de gebruikers op lokaal vlak te verenigen?*

*Welke andere middelen hebben kansarme burgers ter beschikking om de voorwaarden en tarieven van de energieleveranciers te ontcijferen?*

*Plant u speciale initiatieven voor deze doelgroep?*

*Hebben sommige plaatselijke besturen al gezamenlijke plannen voorgelegd voor een autonome energieproductie?*

**M. Rachid Madrane.**- Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2007, la libéralisation du marché du gaz et de l'électricité est effective à Bruxelles. Il faudra évidemment attendre quelque temps encore avant de pouvoir évaluer l'impact social et économique de cette décision sur la population et les collectivités de notre Région. On ne peut cependant qu'être dubitatif face aux avantages financiers et apports positifs qu'entraînera cette libéralisation.

La Commission européenne, par la voix de sa commissaire Nellie Kroes, vient de pointer elle-même de graves problèmes de concurrence sur le marché de l'énergie en relevant, entre autres difficultés majeures, un degré élevé de concentration du secteur, une intégration verticale de l'offre et des pratiques collusoires empêchant consommateurs et entreprises de bénéficier de la libéralisation. Dans ce contexte, nous ne pouvons que nous interroger sur le poids du consommateur individuel face aux fournisseurs d'énergie.

Le propos de Mme Saïdi n'est pas de revenir sur des débats qui ont déjà eu lieu en divers endroits de ce parlement, mais elle souhaiterait vous interroger sur l'aspect plus spécifique de la mutualisation des consommateurs, en lien avec des actions au niveau des pouvoirs locaux, pouvant permettre, entre autres, des économies d'échelle.

En Wallonie, des groupements de citoyens soutenus par des autorités locales tentent de constituer des centrales d'achat, afin de négocier des prix plus avantageux avec les fournisseurs d'énergie et de permettre ainsi des économies d'échelle. L'accompagnement de ces associations citoyennes paraît être l'une des façons d'assurer à des personnes à revenus faibles ou moyens une possibilité de négociation, voire de pression sur les prix, et de mieux défendre leurs intérêts.

En effet, les publics les plus socialement ou culturellement défavorisés, peu familiarisés avec les études de marché et la signature de contrats à moyen ou long terme, devraient certainement avoir accès à des formations à la consommation et à un soutien des pouvoirs locaux. Dans ce cadre, des actions régionales ou communales sont-elles mises en place dans notre Région pour mutualiser les consommateurs à l'échelle locale, afin de

**De voorzitter.**- Mevrouw Huytebroeck heeft het woord.

**Mevrouw Evelyne Huytebroeck, minister** (in het Frans).- *Tijdens de parlementaire debatten over het ontwerp van ordonnantie in december 2006 heb ik gezegd dat de nieuwe situatie op de gas- en elektriciteitsmarkt onevenwichtig is. Vroeger werden de energieprijzen namelijk bepaald door deskundigen. Sinds de vrijmaking van de markt is dat niet meer het geval.*

*Ter compensatie voorziet de ordonnantie van december 2006 in een aantal consumentenrechten opdat de gas- en elektriciteitslevering aan de Brusselaars niet in het gedrang komt en ze in geval van betalingsmoeilijkheden niet aan hun lot worden overgelaten en begeleiding krijgen. Bovendien garandeert de ordonnantie dat de consumenten goed worden geïnformeerd.*

*In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bestaan er geen gemeentelijke of gewestelijke initiatieven om energie gezamenlijk aan te kopen met een groep van consumenten. Dat heeft onder andere te maken met het feit dat de plaatselijke structuren daar niet geschikt voor zijn en dat de leveranciers eisen dat zulke groepen garant staan voor de volledige betaling van de factuur of dat ze solvabele leden selecteren.*

*In Vlaanderen bestaan er al groeperingen van consumenten die enkel solvabele leden toelaten en daarvoor een korting van de leverancier krijgen. Ik wil waarschuwen voor de negatieve gevolgen van zo'n formule.*

*In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest leggen we de*

permettre un meilleur prix pour les familles et les collectivités ?

Si oui, lesquelles ? Si non, quels sont les leviers utilisables pour le citoyen culturellement peu outillé, pour le déchiffrement des conditions et tarifs des fournisseurs d'énergie ? Des initiatives spécifiques à destination de ces publics sont-elles planifiées ? Des projets collectifs de production autonome d'énergie ont-ils déjà été soumis dans notre Région par des pouvoirs locaux ? Si oui, lesquels ?

**M. le président.**- La parole est à Mme Huytebroeck.

**Mme Evelyne Huytebroeck, ministre.**- Au cours des débats parlementaires sur le projet d'ordonnance, en décembre 2006, j'avais mis l'accent sur le caractère déséquilibré inhérent à une situation contractuelle entre le consommateur et les fournisseurs de gaz et d'électricité.

Cette situation est propre à l'ouverture du marché, contrairement à la situation ancienne qui permettait à des experts de fixer les tarifs et de reporter sur l'individu la charge de la négociation de sa fourniture de gaz et d'électricité.

Pour pallier à cette charge pour laquelle il n'est pas outillé, l'ordonnance de décembre 2006 prévoit un certain nombre de droits garantissant au consommateur l'accès au gaz et à l'électricité, tout en lui permettant, en cas de difficulté de paiement, de conserver sa dignité et de bénéficier d'un accompagnement.

Ceci ne réglant pas pour autant les négociations pratiques de contrat, l'ordonnance prévoit également des aspects relatifs à l'information du consommateur.

Par ailleurs, en Région bruxelloise, il n'y a pas d'action communale et régionale prévue pour mutualiser les consommateurs à l'échelle locale. Les raisons sont diverses et sont liées à la mobilité locative, aux structures locales - celles-ci sont inadaptées pour se substituer aux ménages dans leur tâche d'achat d'énergie - et à la volonté des fournisseurs de voir d'éventuels groupements se porter garants du paiement des factures par les

*nadruk op drie aspecten:*

*1) op maat gesneden informatie, die wordt verspreid met folders, op internet en met een informatienummer;*

*2) een informatiedienst die vragen beantwoordt over de gas- en elektriciteitsmarkt (dit plan moet nog het fiat van de regering krijgen);*

*3) opleidingen voor de begeleiding van kansarmen. Er wordt aan een studie gewerkt over de begeleiding inzake energie.*

*Op dit ogenblik hebben slechts twee openbare huisvestingsmaatschappijen plannen voorgelegd voor een autonome en collectieve energieproductie.*

*Studies tonen aan dat slechts een klein deel van de energie kan worden geproduceerd door kleinschalige installaties. Om de efficiëntie te verbeteren, moet er gebruik worden gemaakt van warmtekrachtkoppeling.*

*Het heeft geen zin om concurrentie tussen de netwerken te creëren. Het is beter om een wederzijdse coherente ontwikkeling te bevorderen.*

membres dudit groupement d'achat ou de sélectionner un public particulier, par exemple selon un critère de solvabilité.

C'est le cas d'organismes en Flandre qui servent de relais entre les membres de ces associations et le fournisseur, lequel accorde un rabais en contrepartie. Il convient de prendre garde aux effets pervers de cette formule. Dans un premier temps, au vu des ces difficultés, nous privilégions trois pistes (l'ordonnance prévoit en effet une évaluation à la fin de l'année) :

1) L'information individualisée sous forme de brochure toutes-boîtes ou accessible par téléphone ou internet. Une nouvelle brochure grand public sur les aspects de la protection du consommateur sera distribuée prochainement à tous les Bruxellois. Le contrat de la ligne téléphonique donnant les informations a été prolongé.

2) L'information individualisée par la création d'une permanence. Je compte soumettre ce projet au gouvernement bruxellois. Celui-ci est semblable à un projet info gaz et électricité proposé par les milieux associatifs, actifs dans la protection des personnes précarisées et soutenus par les coordinations eau-gaz-électricité. Il s'agira d'une permanence accessible répondant à toutes les questions relatives au marché du gaz, de l'électricité et à sa libéralisation. Ce projet est en cours de finalisation à l'administration et sera soumis au gouvernement.

3) La formation à l'accompagnement des personnes précarisées. Une étude sur la guidance énergétique en milieu précarisé est sur le point d'être terminée. Ses résultats permettront de définir les meilleures pratiques en la matière pour allier économie d'énergie, bien-être et économie financière.

Concernant les projets de production autonome d'énergie collective, seuls des projets émanant de deux sociétés immobilières de service public ont été déposés et fonctionnent à l'heure actuelle.

Des études menées sur le potentiel de production d'électricité par cogénération montre que seule une faible proportion de la consommation d'électricité pourrait être produite par des installations individuelles. Pour étendre l'efficacité

**De voorzitter.**- De heer Madrane heeft het woord.

**De heer Rachid Madrane** *(in het Frans).*- *Het verheugt mij dat er een telefoonpermanentie zal komen waar de gebruikers met hun vragen terecht kunnen, ook al is de maatregel nog niet op regeeringsniveau goedgekeurd.*

**Mevrouw Evelyne Huytebroeck, minister** *(in het Frans).*- *Wij leggen momenteel samen met de verenigingen de laatste hand aan dit project. Het zal nadien aan de regering worden voorgelegd.*

**De heer Rachid Madrane** *(in het Frans).*- *Ik kan u alleen maar aanmoedigen om uw informatie- en opleidingsinspanningen voort te zetten, vooral ten aanzien van de meest kwetsbare bevolkingsgroepen.*

*- Het incident is gesloten.*

#### MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER RENÉ COPPENS

**AAN DE HEER CHARLES PICQUÉ,  
MINISTER-PRESIDENT VAN DE BRUSSELSE  
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,  
BELAST MET PLAATSELIJKE BESTUREN,  
RUIMTELIJKE ORDENING, MONUMENTEN  
EN LANDSCHAPPEN, STADSVERNIEUWING,  
HUISVESTING,**

de ce processus, il convient de distribuer la chaleur de ces petites centrales par des réseaux de chaleur périphériques, ce qui permettrait de développer largement le potentiel. Des arbitrages s'imposent : il convient notamment de déterminer le périmètre respectif de distribution de gaz et de chaleur.

Il ne servirait à rien de créer une concurrence entre réseaux. Il vaudrait mieux assurer une cohérence de développement réciproque. Cela permettrait d'élargir le potentiel de façon significative.

**M. le président.**- La parole est à M. Madrane.

**M. Rachid Madrane.**- Je remercie la ministre pour sa réponse. Je me réjouis du scoop que je vais pouvoir annoncer à ma collègue à propos des permanences. Manifestement, ce n'est pas encore approuvé au niveau du gouvernement.

**Mme Evelyne Huytebroeck, ministre.**- Soyons clairs. Nous travaillons avec les milieux associatifs. Nous terminons le projet, mais il n'est pas encore adopté par le gouvernement.

**M. Rachid Madrane.**- C'est pour cela que je dis que c'est un scoop. Je vous remercie pour cette information. Je vous encourage à continuer et à amplifier ces efforts d'information et de formation, particulièrement, comme le souhaite ma collègue Mme Saïdi, à l'égard des publics les plus précarisés.

*- L'incident est clos.*

#### QUESTION ORALE DE M. RENÉ COPPENS

**À M. CHARLES PICQUÉ, MINISTRE-PRESIDENT DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DES POUVOIRS LOCAUX, DE L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE, DES MONUMENTS ET SITES, DE LA RÉNOVATION URBAINE,**