

Bruxelles, le 21 octobre 09

Question orale de Fatiha Saidi, Députée PS, à Monsieur Bruno De Lille, Secrétaire d'Etat chargé de la Mobilité

**Concerne : Evaluation, expansion éventuelle et simplification d'usage du dispositif «Villo»**

Monsieur le Secrétaire d'Etat,

Dans le cadre de cette question, j'aimerais revenir sur le dispositif «Villo» qui permet aux abonnés d'emprunter des vélos pour leur déplacement à Bruxelles. Si l'on en croit les informations qui nous reviennent, il semblerait que ce mode de déplacement est en plein essor, tant du point de vue de son expansion que de son utilisation. Les chiffres annoncés par votre prédécesseur et par Decaux étaient encourageants : après seulement deux mois de mise en oeuvre, «Villo!» comptait plus de 3.000 abonnés annuels et 6.000 abonnements à la journée ou à la semaine. On ne peut évidemment que se réjouir de l'engouement pour ce moyen de transport qui offre une belle alternative à la voiture et qui est de surcroît respectueux de l'environnement. Cependant, sans vouloir jouer les oiseaux de mauvaise augure, il me semble qu'il faille tempérer l'enthousiasme qui se dégage de ces communiqués. En effet, si les abonnés à ce service sont déjà 4 fois plus nombreux que pour son aïeul Cyclocity, les taux d'utilisation comparativement au parc proposé sont plus bas puisque le dispositif Villo est équipé de 1250 vélos contre 250 pour Cyclocity. Il me semble donc qu'une analyse chiffrée relativisée en regard des paramètres que j'ai évoqué s'impose.

Indépendamment de ce besoin d'analyse chiffrée, je voudrais vous faire part d'une série de facteurs qui ne servent pas, à mon sens, la promotion de ce dispositif pourtant très prometteur. Au contraire, ils pourraient même décourager certains utilisateurs potentiels.

Mon premier regret concerne la répartition géographique des stations et des bornes. Celle-ci est encore très inégale et les possibilités de location sont principalement concentrées dans la petite ceinture. Bien entendu je ne conteste pas l'argument de l'offre de mobilité douce qui se doit d'être importante dans le centre qui constitue un pôle d'attraction à la fois pour de très nombreux Bruxellois et pour les touristes visitant les quartiers historiques de notre capitale. Cependant, bien que cette concentration puisse s'expliquer, partiellement, par le fait que «Villo!» est l'héritier du projet Cyclocity, il ne nous faut pas oublier que ce service doit s'adresser à tous les Bruxellois. Pourtant, à l'heure actuelle, plusieurs communes ne possèdent aucune station.

Mon second regret concerne l'information au public. En effet, aucune borne ne semble équipée d'un plan actualisé des stations qui n'est rendu public que par le site [www.villo.be](http://www.villo.be). En consultant ce site, on y découvre qu'il est possible de retrouver toutes les stations sur son portable via le WAP ou via un système de géolocalisation pour iPhone. Mais quand on connaît la réalité de la fracture numérique, on ne peut que regretter que les seuls moyens d'obtenir une information efficace et fiable sur ce service soient l'informatique et la haute technologie.

Le dernier facteur de difficultés que je souhaite aborder se pose lorsqu'un usager souhaite souscrire à un abonnement de courte durée (1 ou 7 jours). Dans ce cas, il existe une alternative à l'abonnement sur Internet qui consiste à se rendre à une borne équipée d'un terminal de paiement visa. Malheureusement, il semblerait que de nombreuses stations, même celles situées à proximité de lieux très fréquentés, n'en soient pas munies. L'usager doit donc en trouver une autre, mais comme je l'ai dit plus tôt, aucun plan n'est affiché pour lui offrir une alternative. Dès lors, ce mode de déplacement qui a déjà fait ses preuves auprès des touristes dans d'autres villes, leur est rendu difficile et il en va de même pour les Bruxellois qui ne connaissent pas bien le réseau.

Je viens, Monsieur le Ministre, à mes questions :

- Des statistiques précises et actualisées concernant l'utilisation du dispositif sont-elles disponibles? Si oui, pouvez-vous nous les communiquer (au besoin en rapport écrit)?
- Le système en question a-t-il déjà fait l'objet de premières évaluations? Si oui, avec quels résultats?
- Une simplification du mode de fonctionnement est-il prévu afin de le rendre plus aisé pour les usagers occasionnels et les touristes?
- Pouvez-vous nous dire quelles sont les communes bruxelloises qui disposent de stations « Villo! » et nous exposer le plan d'extension de « Villo ! » à d'autres communes de notre Région? Quelles sont les dispositions prises pour ce faire?

Je vous remercie, Monsieur le Secrétaire d'Etat, pour vos réponses.

Fatiha Saidi